|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к Правилам  оказания скорой медицинской  помощи, в том числе с  привлечением медицинской авиации |

**Стандарт государственной услуги "Вызов скорой медицинской помощи"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование услугодателя | Субъекты здравоохранения. |
| 2 | Способы предоставления государственной услуги | Субъекты здравоохранения, абонентское устройство сотовой связи. |
| 3 | Срок оказания государственной услуги | Время обработки вызова с момента его получения диспетчером составляет пять минут, в течение которого проводится сортировка по категории срочности вызова. Время прибытия бригады до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера согласно перечню категорий срочности вызовов скорой медицинской помощи (от 10 минут до 60 минут). |
| 4 | Форма оказания государственной услуги | Бумажная/электронная. |
| 5 | Результат оказания государственной услуги | Вызов скорой медицинской помощи. |
| 6 | Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | Бесплатно. |
| 7 | График работы | Круглосуточно. |
| 8 | Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги | Сведения, необходимые для оказания государственной услуги 1) фамилия, имя, отчество (при его наличии), возраст и пол пациента; 2) данные по состоянию пациента и обстоятельства несчастного случая, травмы или заболевания; 3) адрес и телефон, а также ориентировочные данные по проезду к месту нахождения пациента. |
| 9 | Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан | Не предусмотрено. |
| 10 | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги | Вызовы от граждан при нарушении состояния здоровья принимаются по номеру "103". |