

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша талдамалық ақпарат

2025 жылдың 9 айында жедел жәрдем қызметі

Жедел медициналық көмек қала тұрғындарына "облыстық жедел медициналық көмек орталығы" ШЖҚ КМК (бұдан әрі-ЖМК), ауыл тұрғындарына ЖМК РБ жанындағы 14 бөлімшемен көрсетіледі.

ЖМКБО және ЖМК бөлімшелері өздерінің практикалық қызметінде "Жедел медициналық көмек көрсету, оның ішінде медициналық авиацияны тарта отырып, оның қағидаларын бекіту туралы" ҚР ДСМ-225/2020 ҚР ДСМ 30.11.2020 № бұйрығын басшылыққа алады. Қазақстан Республикасының Әділет министрлігінде 2020 жылғы 2 желтоқсанда №21713 болып тіркелді.

"Жедел медициналық көмекті шақыру" мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандарты

1	Көрсетілетін қызметті берушінің атауы	Денсаулық сақтау субъектілері.
2	Мемлекеттік қызмет көрсету тәсілдері	Денсаулық сақтау субъектілері, ұялы байланыстың абоненттік құрылғысы.
3	Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімі	Диспетчер оны алған сәттен бастап қоңырауды өңдеу уақыты бес минутты құрайды, оның барысында қоңыраудың жеделдігі санаты бойынша сұрыптау жүргізіледі. Жедел медициналық көмекті шақырудың жеделдігі санаттарының тізбесіне сәйкес диспетчерден шақырту алған сәттен бастап пациенттің тұрған жеріне дейін бригаданың келу уақыты (10 минуттан 60 минутқа дейін).
4	Мемлекеттік қызмет көрсету нысаны	Қағаз / электронды.
5	Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижесі	Жедел медициналық көмекке шақыру.
6	Мемлекеттік қызметті көрсету кезінде көрсетілетін қызметті алушыдан алынатын төлем мөлшері және Қазақстан	Тегін.

	Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда оны алу тәсілдері.	
7	Жұмыс кестесі	Тәулік бойы.
8	Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті құжаттардың тізбесі	Мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті мәліметтер 1) пациенттің тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жасы және жынысы; 2) пациенттің жай-күйі және жазатайым оқиғаның, жарақаттың немесе аурудың мән-жайлары бойынша деректер; 3) мекенжайы мен телефоны, сондай-ақ пациенттің орналасқан жеріне жол жүру бойынша шамамен алынған деректер.
9	Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту үшін негіздер	Қарастырылмаған.
10	Мемлекеттік қызмет көрсету ерекшеліктерін ескере отырып, өзге де талаптар	Денсаулық жағдайы бұзылған азаматтардан шақыртулар "103" нөмірі бойынша қабылданады.

2025 жылы барлығы-116043 жедел жәрдем шақырылды, барлық шақырулар тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде көрсетілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын жақсарту үшін ЖМКБО мамандары телефон нөмірі бойынша ЖКП және ішкі аудит қызметін ұйымдастырды: **+7(7152)630168, +77788709168**. Жұмыс уақыты: 9: 00 - ден 17:00 – ге дейін, үзіліс 13:00-ден 14: 00-ге дейін, демалыс күндері: сенбі және жексенбі. <https://www.facebook.com/share/p/18nNasQmXA/>
https://www.instagram.com/p/DEzRYCitUC0/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

<https://ambulance-sko.kz/kz/t-r-yndar-a-arnal-an-a-parat/patsientterdi-oldau-zh-ne-ishki-ba-ylau-ymeti.html>

<https://ambulance-sko.kz/ru/informatsiya-dlya-naseleniya/sluzhba-podderzhki-patsientov-i-vnutrennego-kontrolya.html>

Тәулік бойғы консультативтік көмек 24/7 аға дәрігердің телефоны: 460008.

ОКСМП сайтында <https://ambulance-sko.kz>

"директордың блогы" қойындысында азаматтармен кері байланыс қарастырылған.

Жедел медициналық жәрдем бригадасының қоңырауға қызмет көрсетуі кезінде пациент "ЖМКСО" қызметкерінің бейджінде орналасқан QR-кодты сканерлеу арқылы пікір қалдыра алады, толық ақпарат -

<https://www.facebook.com/share/p/1A5SqZCPXT/>

https://www.instagram.com/reel/C_KddW8Ng3r/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/C_KdD43NhDj/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

9 айда "ЖМКСО" Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша бейнероликтер дайындалды және орналастырылды. "Instagram" "Facebook" - те 2025 жыл:

1. <https://www.facebook.com/share/v/1Zr6iDwN5w/>

2. <https://www.facebook.com/share/v/19TA6yNkno/>

3. <https://www.facebook.com/share/v/1Bj4LpYNy2/>

4. https://www.instagram.com/reel/DGPp_3Witei/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

5. https://www.instagram.com/reel/DGPpzsmigt5/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

6. https://www.instagram.com/p/DI3fQ8mtjan/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

7. https://www.instagram.com/reel/DLRYdBmi39Q/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

8. https://www.instagram.com/reel/DLRX9ZtCMc/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

9. <https://www.facebook.com/share/v/17V7fr84Lv/>

10. <https://www.facebook.com/share/v/17DbMdYRe1/>

11. https://www.instagram.com/reel/DO7z1mcgntD/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

12. https://www.instagram.com/p/DOlyTSjX1X/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

Ағымдағы кезеңде мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту және шағымдар тіркелген жоқ.