

Аналитическая информация по оказанию государственной услуги

за 9 месяцев 2025 г службы скорой помощи

Скорая медицинская помощь оказывается городскому населению КГП на ПХВ «Областной центр скорой медицинской помощи» (далее ОЦСМП), сельскому населению СМП оказывается 14-ю отделениями при РБ.

В своей практической деятельности ОЦСМП и отделения СМП руководствуются Приказом МЗ РК от 30.11.2020 № КР ДСМ-225/2020 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2020 года №21713

Стандарт государственной услуги "Вызов скорой медицинской помощи"

1	Наименование услугодателя	Субъекты здравоохранения.
2	Способы предоставления государственной услуги	Субъекты здравоохранения, абонентское устройство сотовой связи.
3	Срок оказания государственной услуги	Время обработки вызова с момента его получения диспетчером составляет пять минут, в течение которого проводится сортировка по категории срочности вызова. Время прибытия бригады до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера согласно перечню категорий срочности вызовов скорой медицинской помощи (от 10 минут до 60 минут).
4	Форма оказания государственной услуги	Бумажная/электронная.
5	Результат оказания государственной услуги	Вызов скорой медицинской помощи.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при	Бесплатно.

	оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	
7	График работы	Круглосуточно.
8	Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги	Сведения, необходимые для оказания государственной услуги 1) фамилия, имя, отчество (при его наличии), возраст и пол пациента; 2) данные по состоянию пациента и обстоятельства несчастного случая, травмы или заболевания; 3) адрес и телефон, а также ориентировочные данные по проезду к месту нахождения пациента.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	Не предусмотрено.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги	Вызовы от граждан при нарушении состояния здоровья принимаются по номеру "103".

Всего за 2025 год было оказано – 116043 вызовов скорой помощи, все вызова оказаны в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

Для улучшения качества оказания государственных услуг специалистами ОЦСМП организована служба СПП и внутреннего аудита по номеру телефонов: **+7(7152)630168, +77788709168**. Режим работы: с 9:00 до 17:00, перерыв с 13:00 – 14:00, выходные: суббота и воскресенье.

<https://www.facebook.com/share/p/18nNasQmXA/>

https://www.instagram.com/p/DEzRYCitUC0/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

<https://ambulance-sko.kz/kz/t-r-yndar-a-arnal-an-a-parat/patsientterdi-oldau-zh-ne-ishki-ba-ylau-ymeti.html>

<https://ambulance-sko.kz/ru/informatsiya-dlya-naseleniya/sluzhba-podderzhki-patsientov-i-vnutrennego-kontrolya.html>

Круглосуточная консультативная помощь 24/7 телефон старшего врача: **460008**.

На сайте ОЦМП <https://ambulance-sko.kz> предусмотрена обратная связь с гражданами во вкладке «Блог директора».

Во время обслуживания вызова бригадой скорой медицинской помощи, пациент может оставить отзыв отсканировав QR-код, расположенный на бейдже сотрудника «ОЦМП», подробная информация -

<https://www.facebook.com/share/p/1A5SqZCPXT/>

https://www.instagram.com/reel/C_KddW8Ng3r/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

https://www.instagram.com/reel/C_KdD43NhDj/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

Подготовлены и размещены видеоролики по оказанию государственных услуг «ОЦМП» за 9 мес. 2025 год в «Instagram» «Facebook»:

1. <https://www.facebook.com/share/v/1Zr6iDwN5w/>

2. <https://www.facebook.com/share/v/19TA6yNkno/>

3. <https://www.facebook.com/share/v/1Bj4LpYNY2/>

4. https://www.instagram.com/reel/DGPp_3Witei/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

5. https://www.instagram.com/reel/DGPpzsmigt5/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

6. https://www.instagram.com/p/DI3fQ8mtjan/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

7. https://www.instagram.com/reel/DLRYdBmi39Q/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

8. https://www.instagram.com/reel/DLRX9ZtCMc/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

9. <https://www.facebook.com/share/v/17V7fr84Lv/>

10. <https://www.facebook.com/share/v/17DbMdYRe1/>

11. https://www.instagram.com/reel/DO7z1mcgntD/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

12. https://www.instagram.com/p/DOlyTSjX1X/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==

Отказов в оказании государственных услуг за текущий период и жалоб не зарегистрировано.