**Аналитическая информация по оказанию государственной услуги**

**за 12 месяцев 2024г службы скорой помощи**

Скорая медицинская помощь оказывается городскому населению КГП на ПХВ «Областной центр скорой медицинской помощи» (далее ОЦСМ), сельскому населению СМП оказывается 14-ю отделениями при РБ.

В своей практической деятельности ОЦСМП и отделения СМП руководствуются Приказом МЗ РК от 30.11.2020 № КР ДСМ-225/2020 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации». Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 декабря 2020 года №21713

**Стандарт государственной услуги "Вызов скорой медицинской помощи"**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Наименование услугодателя  | Субъекты здравоохранения. |
| 2 | Способы предоставления государственной услуги  | Субъекты здравоохранения, абонентское устройство сотовой связи. |
| 3 | Срок оказания государственной услуги | Время обработки вызова с момента его получения диспетчером составляет пять минут, в течение которого проводится сортировка по категории срочности вызова. Время прибытия бригады до места нахождения пациента с момента получения вызова от диспетчера согласно перечню категорий срочности вызовов скорой медицинской помощи (от 10 минут до 60 минут). |
| 4 | Форма оказания государственной услуги | Бумажная/электронная. |
| 5 | Результат оказания государственной услуги | Вызов скорой медицинской помощи.  |
| 6 | Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан | Бесплатно. |
| 7 | График работы | Круглосуточно. |
| 8 | Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги | Сведения, необходимые для оказания государственной услуги1) фамилия, имя, отчество (при его наличии), возраст и пол пациента;2) данные по состоянию пациента и обстоятельства несчастного случая, травмы или заболевания;3) адрес и телефон, а также ориентировочные данные по проезду к месту нахождения пациента. |
| 9 | Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан | Не предусмотрено. |
| 10 | Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги | Вызовы от граждан при нарушении состояния здоровья принимаются по номеру "103". |

Всего за 2024 год было оказано – 164907 вызовов скорой помощи, все вызова оказаны в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

Для улучшения качества оказания государственных услуг специалистами ОЦСМП организована служба СПП и внутреннего аудита по номеру телефонов: **+7(7152)630168, +77788709168**. Режим работы: с 9:00 до 17:00, перерыв с 13:00 – 14:00, выходные: суббота и воскресенье.

<https://www.facebook.com/share/p/18nNasQmXA/>

<https://www.instagram.com/p/DEzRYCitUC0/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==>

<https://ambulance-sko.kz/kz/t-r-yndar-a-arnal-an-a-parat/patsientterdi-oldau-zh-ne-ishki-ba-ylau-yzmeti.html>

<https://ambulance-sko.kz/ru/informatsiya-dlya-naseleniya/sluzhba-podderzhki-patsientov-i-vnutrennego-kontrolya.html>

Круглосуточная консультативная помощь 24/7 телефон старшего врача: **460008**.

На сайте ОЦСМП <https://ambulance-sko.kz> предусмотрена обратная связь с гражданами во вкладке «Блог директора».

Во время обслуживания вызова бригадой скорой медицинской помощи, пациент может оставить отзыв отсканировав QR-код, расположенный на бейдже сотрудника «ОЦСМП», подробная информация - <https://www.facebook.com/share/p/1A5SqZCPXT/>

<https://www.instagram.com/reel/C_KddW8Ng3r/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==>

<https://www.instagram.com/reel/C_KdD43NhDj/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==>

Подготовлены и размещены видеоролики по оказанию государственных услуг «ОЦСМП» за 2024 год в «Instagram» «Facebook»:

1. <https://www.facebook.com/share/p/1DEiwyDVDR/>

2. <https://www.facebook.com/share/p/15z2kan8XZ/>

3. <https://www.facebook.com/share/p/18R2QdGLzF/>

4. <https://www.facebook.com/share/p/1ZH569ieRN/>

5.<https://www.instagram.com/reel/C6NtPxVNMq6/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==>

6.<https://www.instagram.com/reel/C8q2GQ5iK65/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==>

7.<https://www.instagram.com/reel/C8q1fzOCWSe/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRlODBiNWFlZA==>

Отказов в оказании государственных услуг за текущий период и жалоб не зарегистрировано.